

## Progetti per la Pubblica Amministrazione

### CONTROLLO DI GESTIONE

#### **OBIETTIVO:**

L'intervento formativo ha come obiettivo l'introduzione alle logiche del ciclo di programmazione e controllo e l'utilizzo di metodologie e strumenti a supporto del processo in un'ottica di direzione per obiettivi (D.p.O.). Oltre a ciò, si analizzeranno alcune tecniche operative ponendo attenzione ai comportamenti organizzativi richiesti per l'implementazione del processo in oggetto.

#### **INTERVENTO FORMATIVO:**

##### **1ª GIORNATA**

Il processo di pianificazione ed il sistema di direzione per obiettivi

- Il ciclo della pianificazione: dalle linee programmatiche agli obiettivi operativi;
- Il piano strategico pluriennale (o Programma di mandato) e gli elementi del controllo strategico;
- La direzione per obiettivi: vantaggi, limiti e difetti nella prassi;
- Per una direzione per obiettivi efficace;
- Il raccordo tra gli obiettivi strategici e gli obiettivi operativi;
- I documenti di programmazione dell'ente.

##### **2ª GIORNATA**

La programmazione e il controllo degli obiettivi di breve periodo

- Le finalità del controllo di gestione e gli attori coinvolti nel processo;
- Dal controllo strategico al controllo operativo;
- Le tre fasi del processo di controllo: antecedente, concomitante e consuntivo;
- Il Piano esecutivo di gestione: attori e strumenti;
- Il controllo antecedente e la fase di predisposizione del PEG: individuazione e negoziazione degli obiettivi.

##### **3ª GIORNATA**

Il processo di controllo di gestione: il controllo concomitante

- Il controllo concomitante: l'analisi degli scostamenti dei costi fissi totali e dei costi variabili totali;
- La verifica del grado del raggiungimento degli obiettivi in itinere;
- L'aggiornamento del PEG e degli altri documenti di programmazione.

##### **4ª GIORNATA**

Il sistema delle fonti a supporto delle decisioni

- Gli indicatori di efficienza, efficacia, economicità ed attività;
- La contabilità dei costi;
- La contabilità analitica per funzione;
- La contabilità analitica per processo e l'activity based costing.

##### **5ª GIORNATA**

## Il processo di controllo di gestione: il controllo consuntivo

- Il sistema di reporting;
- I sistemi di valutazione delle prestazioni;
- La verifica del grado di raggiungimento degli obiettivi del PEG;
- La valutazione delle competenze manageriali e dei comportamenti organizzativi.

La modalità didattica utilizzata prevede lezioni frontali e interattive, con esercitazioni e/o analisi di casi, che consentano l'approfondimento e, possibilmente, la sperimentazione delle tematiche proposte. La durata delle giornate sarà di 8 ore.

Si suggerisce una composizione dell'aula con un numero di partecipanti non superiore alle 6/8 persone.

Il materiale didattico comprenderà i lucidi presentati in aula ed altro materiale predisposto da Proteo S.r.l. (testi, eventuali pubblicazioni e articoli).

Per gli incontri di formazione è richiesto un locale idoneo, attrezzato con lavagna a fogli mobili e lavagna luminosa per lucidi.