

Progetti per la Pubblica Amministrazione

LE RELAZIONI INTERPERSONALI

I rapporti all' interno del gruppo e tra i gruppi

OBIETTIVI DELL'INTERVENTO

Fornire una conoscenza di base sulla personalità umana e sui meccanismi psicologici che influenzano i rapporti interpersonali

Contribuire a migliorare le relazioni all'interno dei gruppi di lavoro e tra gruppi di lavoro diversi

Capire le esigenze dell'utente e fornire risposte rapide ed adeguate per valorizzare l'immagine dell'Organizzazione

CONTENUTI DELL'INTERVENTO

1) - Le tecniche di comunicazione

- Informazione e comunicazione
- Comunicazione verbale e non verbale
- Il processo di comunicazione
- Il ruolo della comunicazione nell'organizzazione
- Le difficoltà di comunicazione nell'organizzazione
- I fattori di successo/insuccesso nella comunicazione
- Organizzazione e comunicazione
- I gruppi di lavoro e la comunicazione
- La comunicazione scritta
- Esercitazioni pratiche

2) - La comunicazione come relazione

- I comportamenti nella comunicazione
- La comunicazione passiva - assertiva - aggressiva
- La teoria dei bisogni ed i bisogni individuali
- La motivazione individuale ed il sistema partecipativo
- La personalità umana
- L'analisi transazionale
- Relazioni interpersonali e stadi dell'io
- Le personalità devianti
- La corretta gestione delle relazioni interpersonali
- Il comportamento "adulto"
- Esercitazioni pratiche

METODOLOGIA DELL'INTERVENTO

L'intervento si svolgerà in incontri di 4/6 ore ciascuno per una durata complessiva di 24 ore in aula attrezzata per la formazione e con un numero di partecipanti possibilmente non superiore a 15/18.